

Allmänna villkor och kundens ansvar

För att vi ska kunna utföra vårt arbete effektivt och säkert gäller följande villkor för dig som beställare:

Tillgänglighet och framkomlighet

- **Inställelse:** Om vi behöver bli insläppta är det kundens ansvar att vara tillgänglig på telefon. Om kunden inte svarar och vi inte kan utföra arbetet debiteras detta som en **bomkörning**.
- **Vinterväder:** Vid snöfall ansvarar kunden för att hålet är framskottat och tydligt markerat. Vid användning av Julgransbolagets egna julgransfötter ska montageplatsen vara skottad vid installationstillfället. Kunden ansvarar även för att snömassor inte har skottats på julgransfoten inför bortforsling.

Tekniska förutsättningar (Hål och fästen)

- **Mått:** Kunden ansvarar för att den angivna måtten på hålets innerdiameter stämmer överens med verkligheten.
- **Säkerhet:** Kunden ansvarar för att hålet är fackmässigt förankrat i marken samt att det finns tillräckliga infästningsmöjligheter. Julgransbolaget tar inte ansvar för om hålet spricker eller går sönder vid fastkilning på grund av för svagt material eller bristfällig konstruktion.

El och belysning

- **Strömförsörjning:** Det är beställarens ansvar att se till att el finns framdragen till hålet. Vid avsaknad av el debiteras en hyresavgift för skarvsladd (pris baseras på längd).
- **Funktion och säkerhet:** Beställaren ansvarar för att det finns en jordfelsbrytare där belysningen kopplas in, samt att funktionstesta att elen fram till hålet (eller egna skarvsladdar) fungerar.
- **Kundens egen belysning:** Vid användning av egen belysning ansvarar kunden helt för belysningens driftsäkerhet. Kunden måste vara tillgänglig dagtid för överlämning; i annat fall kommer Julgransbolagets belysning att installeras (och debiteras) för att färdigställa arbetet.

Tidsplan och ansvar

- **Utomhusgränar:** Montering sker 1–3 veckor före första advent. Nedtagning sker efter tjugondag Knut enligt leverantörens tidsplanering (eller enligt separat överenskommelse).
- **Vattenskador:** Beställaren ansvarar för eventuella vattenskador på golv om vattning inte sker enligt givna anvisningar.
- **Reklamation:** Varan ska besiktigas och godkännas omgående vid leverans. Eventuella reklamationer ska vara oss tillhanda skriftligen senast 48 timmar efter utförd leverans; efter denna tid godkänns inga reklamationer. Då julgränar är en färskvara är det avgörande att våra skötselråd efterföljs.

Ansvarsbegränsning (Force Majeure)

Julgransbolaget Sverige AB ansvarar inte för skador eller förseningar som orsakas av:

- Krigshändelser, strejk eller lockout.
- Extrema väderförhållanden eller omfattande insektsangrepp.
- Andra oförutsägbara händelser utanför vår kontroll.

Vid sådana förhållanden ska part meddelas omgående och avtalet fryses tills situationen har normaliserats.